

Politika kvality

1 SPOKOJENÝ PACIENT

Spokojený pacient je ten, kterému poskytujeme:

- KVALITNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČI, LÉČENÍ A OŠETŘOVÁNÍ NA PROFESIONÁLNÍ ÚROVNI
- DOSTATEK INFORMACÍ O VYŠETŘOVÁNÍ, LÉČBĚ A VÝVOJI ZDRAVOTNÍHO STAVU
- PŘÍJEMNÉ VYSTUPOVÁNÍ PERSONÁLU, DŮSTOJNÉ ZACHÁZENÍ
- DOBRŮU ORGANIZACI SLUŽEB, BEZ ZBYTEČNÝCH PRODLEV ČI ČEKÁNÍ
- RESPEKTOVÁNÍ INDIVIDUÁLNÍCH POTŘEB, MOŽNOST NADSTANDARDNÍCH SLUŽEB
- CELKOVĚ VLÍDNÉ A POZITIVNÍ PROSTŘEDÍ

2 VNITŘNÍ ŘÍZENÍ, VÝKON PRÁCE

Pro svou práci dostáváme vždy potřebné a včasné informace:

- MÁME JASNĚ STANOVENÉ KOMPETENCE A TOMU ODPOVÍDAJÍCÍ PRAVOMOCI
- DODRŽUJEME PŘÍSLUŠNÉ PŘEDPISY A STANOVENÁ PRAVIDLA A TAKÉ KONTROLUJEME JEJICH DODRŽOVÁNÍ
- AKTIVNĚ PŘISPÍVÁME PROFESIONÁLNÍM VÝKONEM SVÉ PRÁCE K ROZVÍJENÍ DOBRÝCH VZTAHŮ PERSONÁL–PACIENTI A JEJICH BLÍZCÍ A TÍM ŠÍŘÍME DOBRÉ JMÉNO NAŠÍ NEMOCNICE
- KAŽDÝ ZODPOVÍDÁME ZA PŘÍKLAD, KTERÝ SVÝM ODBORNÝM I LIDSKÝM CHOVÁNÍM DÁVÁME OSTATNÍM

3 PRACOVNÍ PODMÍNKY, PERSONÁLNÍ VZTAHY

K vykonávání kvalitní práce máme zajištěno:

- MOTIVACI VŠECH PRACOVNÍKŮ, TJ. ODPOVÍDAJÍCÍ OCENĚNÍ PRÁCE (FINANČNÍ I NEFINANČNÍ) POSTUPNĚ ZLEPŠOVÁNÍ PRACOVNÍCH PODMÍNEK A PROSTŘEDÍ, PODMÍNKY PRO VZDĚLÁVÁNÍ A ODBORNÝ RŮST PERSONÁLU
- PŘÍMĚŘENÉ MNOŽSTVÍ PRÁCE, ABY NEDOCHÁZELO K PŘETĚŽOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ
- PÉČI O REGENERACI FYZICKÝCH I PSYCHICKÝCH SIL ZE STRANY JEDNOTLIVCE I ZAMĚSTNAVATELE
- ESTETICKÉ A KVALITNÍ OBLEČENÍ – JAKO ZNÁMKU JISTÉ ÚROVNĚ KVALITY A SOUČÁST CELKOVĚ PŘÍJEMNÉ ÚPRAVY VŠECH PRACOVNÍKŮ

4 EKONOMICKÉ PODMÍNKY, DALŠÍ ROZVOJ

K ekonomickému rozvoji přispíváme:

- VYTVÁŘENÍM DOBRÝCH VZÁJEMNÝCH VZTAHŮ S OBCHODNÍMI PARTNERY, EXTERNÍMI LÉKAŘI, ZDRAVOTNÍMI POJIŠŤOVNAMI A DALŠÍMI PARTNERY
- VYUŽÍVÁNÍM VŠECH VOLNÝCH KAPACIT V OBLASTI ZDRAVOTNÍ PÉČE I JINÝCH PROVOZŮ
- OSOBNÍ ZODPOVĚDNOSTÍ NA TĚMA HOSPODÁRNOSTI VE VŠECH OBLASTECH
- ZÍSKANÉ FINANČNÍ PROSTŘEDKY NÁM UMOŽNÍ DALŠÍ ZKVALITŇOVÁNÍ PÉČE – MODERNIZACI PŘÍSTROJOVÉHO VYBAVENÍ, ZAVÁDĚNÍ NOVÝCH LÉČEBNÝCH METOD, ZLEPŠOVÁNÍ PROSTŘEDÍ V NEMOCNICI A JEJÍM OKOLÍ